



## **Indicadores de calidad y cuadros de mando en los centros sanitarios**

Curso online – Dirigido a todos los profesionales sanitarios  
60h de duración

**7.0**  
créditos



## METODOLOGÍA

Curso online de **60h de duración**, en el que contarás con un **tutor personal** al que consultarle todas tus dudas, **foros de cada módulo** en los que interactuar con tus compañeros e intercambiar opiniones, **clases por videoconferencia** y webs adicionales en las que ampliar información.

Una vez visionados los vídeos, participado en los foros y realizadas las actividades de cada módulo, este curso se evalúa mediante **exámenes online tipo test** y una prueba final, en la que hay que alcanzar una puntuación de al menos 70%.

## DIRIGIDO A

Todos los profesionales del sector sanitario.

## OBJETIVOS

- Aprender a identificar y describir un proceso: Ficha de proceso y Diagrama de Flujo.
- Aprender a definir objetivos y a plantear el despliegue a través de indicadores.
- Conocer el Mapa de Procesos como base para determinar indicadores.
- Seleccionar y adaptar los indicadores más relevantes para el seguimiento de los procesos.
- Conocer e interpretar un Cuadro de Mandos de un Servicio.
- Aprender a establecer los procesos estratégicos claves y de apoyo en el ámbito sanitario.
- Practicar con las herramientas de evaluación adaptadas a cualquier tipo de proceso en una clínica o en un centro sanitario.

## DOCENTES

### **Dra. Berta Candia Bouso**

- Doctora en Medicina Cum Laude (UCM).
- Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública (Vía MIR).
- Profesora de Calidad en Investigación en el Máster de Asistencia e Investigación.
- Sanitaria de la Facultad de Ciencias de la Salud (UDC).
- Profesora asociada en la E.U. Enfermería A Coruña.
- Experta en Administración y Dirección de Servicios Sanitarios (ICADE).
- Gestora y Auditora de la Calidad (EOQ).
- Responsable de la Unidad de Calidad de la Gerencia de la Gestión Integrada de A Coruña en el CHUAC.
- Más de 20 años de experiencia en Gestión de Calidad en el ámbito sanitario.

### **Irene Cernadas Arcas**

- Licenciada en Biología (USC).
- Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico.
- Gestora de la Calidad en el Sector Sanitario (AEC).
- Coordinadora de Formación de Técnicos Superiores de la Xerencia de la Xestión Integrada de A Coruña.
- Más de 6 años de experiencia en Gestión de Calidad y Coordinación de Formación en el ámbito sanitario.

### **Eladio Candia Bouso**

- Licenciado en Derecho.
- Gestor de Calidad.
- Postgrado ESADE de Gestión de Clínicas.
- CEO de Formantia. Instituto de Organización Sanitaria.

## CONTENIDOS

### **Módulo I: Procesos: Descripción y clasificación.**

Definición de: proceso, actividades y tareas. Ejemplos.

Tipos de proceso: estratégicos, clave y de apoyo. Ejemplos.

Mapa de procesos. Ejemplo de diagrama de flujo.

Test Módulo I.

Tarea Módulo I.

### **Módulo II: Herramientas de evaluación: Criterios, indicadores y estándares.**

#### **Objetivos y monitorización de indicadores.**

Definición de criterios, indicadores y estándares de evaluación.

Fuentes habituales de criterios, indicadores y estándares.

Ficha de indicador.

Objetivos y despliegue.

Monitorización de indicadores.

Test Módulo II.

Tarea Módulo II.

### **Módulo III: Búsqueda de información sobre indicadores.**

Criterios de búsqueda en Medline.

Acceso y revisión de los principales documentos.

Selección crítica de indicadores: aspectos a considerar.

Test Módulo III.

Tarea Módulo III.

### **Módulo IV: Cuadro de mando.**

Cuadro de mando de un servicio: entradas, salidas y monitorización.

Test Módulo IV.

Tarea Módulo IV.

## **ACREDITACIÓN**

7,0 créditos CFC.

Todos los Profesionales Sanitarios.

Acreditado y baremable para toda España.